

TERMA DAN SYARAT KEMPEN PULANGAN TUNAI PENGELUARAN HARIAN FLEXICREDIT 10%

1. Umum

- 1.1 Kempen Pulangan Tunai Pengeluaran Harian FlexiCredit 10% ("**Kempen**") dianjurkan oleh GX Bank Berhad ("**GXBank**") dan akan berlangsung dari **1 Julai 2025** hingga **31 Ogos 2025** (termasuk kedua-dua tarikh) atau tarikh lain yang mungkin ditentukan oleh GXBank dari semasa ke semasa dengan notis kepada anda ("**Tempoh Kempen**").
- 1.2 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen Pulangan Tunai Pengeluaran Harian FlexiCredit 10% ini ("**Terma dan Syarat**") dan bersetuju bahawa sebarang keputusan yang dibuat oleh GXBank berkenaan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat.
- 1.3 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan [Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit](#) GXBank.

2. Kelayakan

- 2.1 Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank yang mempunyai dan mengekalkan akaun simpanan aktif dengan GXBank ("**Akaun GX**") dan yang mempunyai had FlexiCredit yang diluluskan dan diaktifkan dengan GXBank ("**Pelanggan yang Layak**" atau "**anda**").
- 2.2 Individu berikut **tidak** layak untuk menyertai Kempen ini:
 - (a) pelanggan yang Akaun GX nya telah ditamatkan, ditutup, digantung, dianggap tertunggak atau diuruskan secara tidak memuaskan seperti yang ditentukan oleh GXBank semasa Tempoh Kempen;
 - (b) individu yang tidak sihat dari segi mental, meninggal dunia, diputuskan muflis atau terlibat dalam sebarang prosiding undang-undang yang sedang berjalan;
 - (c) individu yang berumur di bawah 21 tahun atau di atas 64 tahun;
 - (d) individu yang menganggur, suri rumah, pelajar atau pesara; dan/atau
 - (e) individu dengan pendapatan bulanan kurang daripada RM1,500; dan
 - (f) pekerja tetap dan kontrak GXBank.
- 2.3 Walau apa pun peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini, GXBank telah menetapkan had maksimum pada Ganjaran Kempen ("**Had Maksimum**"). Setelah Had Maksimum telah dicapai, GXBank berhak untuk menghentikan pemberian sebarang Ganjaran Kempen selanjutnya dengan serta-merta. GXBank tidak akan bertanggungjawab untuk memaklumkan Pelanggan yang Layak apabila Had Maksimum telah dicapai. GXBank selanjutnya berhak untuk menghentikan Kempen apabila Had Maksimum dicapai.

3. Mekanik Kempen dan Kriteria Kelayakan

3.1 Untuk melayakkan diri untuk menerima Ganjaran Kempen yang diterangkan dalam Klausa 4.1 di bawah, Pelanggan yang Layak mesti memenuhi kriteria berikut semasa Tempoh Kempen ("**Kriteria Kelayakan**")

- (a) mengekalkan Akaun GX yang aktif dan dalam kedudukan yang baik dan memenuhi keperluan pembiayaan untuk pengesahan Akaun GX;
- (b) membuat pengeluaran minimum sebanyak RM1,000 daripada had FlexiCredit yang diaktifkan oleh Pelanggan yang Layak; dan
- (c) pilih tempoh pengeluaran minimum 12 bulan.

3.2 Dengan menyertai Kempen ini, setiap Pelanggan yang Layak mengakui dan menerima tanggungjawab penuh untuk penggunaan had FlexiCredit dan keputusan bebas mereka untuk mendapatkan pinjaman. GXBank tidak membuat sebarang representasi atau waranti mengenai kesesuaian produk FlexiCredit untuk mana-mana individu dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, kerosakan, kos, atau liabiliti (sama ada langsung, tidak langsung, berbangkit atau sebaliknya) yang timbul daripada atau berkaitan dengan penyertaan Pelanggan yang Layak dalam Kempen ini atau penggunaan had FlexiCredit.

4. Ganjaran Kempen

4.1 Pelanggan yang Layak yang memenuhi Kriteria Kelayakan yang digariskan dalam Klausa 3.2 semasa Tempoh Kempen berpeluang memenangi Ganjaran Kempen berikut, tertakluk kepada syarat Kelayakan Ganjaran Kempen yang dinyatakan dalam **Jadual 1** di bawah.

Ganjaran Kempen	Kelayakan Ganjaran Kempen & Pemilihan Pemenang
Pulangan Tunai 10% untuk Pengeluaran Pinjaman Ke-200 Setiap Hari	Kelayakan Ganjaran Kempen (a) Seorang (1) Pelanggan yang Layak akan dipilih setiap hari semasa Tempoh Kempen untuk menerima pulangan tunai 10% ke atas pengeluaran pinjaman mereka ("Pemenang Hadiah Harian"). (b) Pemenang Hadiah Harian ialah Pelanggan yang Layak yang melakukan pengeluaran pinjaman ke-200 yang berjaya pada setiap hari semasa Tempoh Kempen. Sekiranya tiada pengeluaran pinjaman ke-200 pada hari tertentu, Pelanggan yang Layak dan pengeluaran pinjamannya paling hampir kepada yang ke-200 (seperti yang ditentukan oleh rekod GXBank) akan dipilih. (c) Pulangan tunai 10% tidak dihadkan dan akan dikira berdasarkan jumlah pengeluaran pinjaman. (d) Jika Pemenang Hadiah Harian yang dipilih telah membuat bayaran balik bulanan atau membayar balik sepenuhnya pinjaman, jumlah pulangan tunai masih akan berdasarkan jumlah pengeluaran asal.

Ganjaran Kempen	Kelayakan Ganjaran Kempen & Pemilihan Pemenang
	(e) Seramai enam puluh dua (62) Pemenang Hadiah Harian akan dipilih semasa Tempoh Kempen. Pemilihan Pemenang Ganjaran Kempen (f) Setiap Pemenang Hadiah Harian akan dihubungi oleh GXBank melalui panggilan telefon daripada +603 7498 3188, talian hotline rasmi GXBank, untuk pengesahan identiti. Untuk layak menerima Ganjaran Kempen, Pemenang Hadiah Harian mesti berjaya menjawab soalan mudah tentang GXBank semasa panggilan pengesahan. (g) Jika Pemenang Hadiah Harian tidak dapat dihubungi dalam tempoh tujuh puluh dua (72) jam dari percubaan panggilan pertama berikutan pengumuman di saluran rasmi GXBank, Ganjaran Kempen untuk hari itu akan dibatalkan dan tiada pemenang gantian akan dipilih. (h) Ganjaran Kempen akan dikreditkan ke Akaun GX Pemenang Hadiah Harian yang disahkan dalam masa dua puluh satu (21) hari perniagaan selepas pengumuman pemenang berikutan tamat setiap minggu semasa Tempoh Kempen dan pengesahan berjaya Pemenang Hadiah Harian.

Jadual 1

- 4.2 Untuk mengelakkan keraguan, setiap Pemenang Hadiah Harian dipilih secara harian, individu dan bebas sepanjang Tempoh Kempen. Sehubungan itu, Pelanggan yang Layak yang dipilih sebagai Pemenang Hadiah Harian pada mana-mana hari tertentu kekal layak untuk memenangi Ganjaran Kempen yang sama pada hari-hari berikutnya, dengan syarat semua Kelayakan dan Kriteria Kelayakan yang berkenaan dipenuhi.
- 4.3 Jika Akaun GX atau had FlexiCredit Pelanggan yang Layak digantung, dibekukan, ditutup atau sebaliknya tidak layak atas apa-apa sebab (seperti yang berkenaan), sama ada disebabkan oleh pelanggaran Terma dan Syarat ini atau Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank, aktiviti tidak jujur yang disyaki, atau sebarang keadaan lain, sebelum Ganjaran Kempen dikreditkan, GXBank berhak untuk melucuthakkan Ganjaran Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, situasi di mana Akaun GX atau had FlexiCredit Pelanggan yang Layak didapati melanggar dasar GXBank atau di mana GXBank menganggap penyertaan Pelanggan yang Layak dalam Kempen sebagai tidak wajar atau tidak sah. GXBank juga berhak untuk mendapatkan balik sebarang ganjaran yang telah dikreditkan, jika berkenaan, jika ditentukan bahawa Pelanggan tidak layak untuk Ganjaran Kempen.
- 4.4 Jika GXBank kemudiannya mendapati bahawa Pelanggan yang Layak tidak layak untuk Ganjaran Kempen atau jika terdapat kesilapan dalam pengkreditan atau pemberian Ganjaran Kempen, GXBank berhak untuk menolak untuk mengkreditkan, atau meminda, membetulkan, melaraskan atau menuntut semula Ganjaran Kempen. Ini mungkin termasuk mendebitkan jumlah yang setara daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan). Jika baki dalam Akaun GX Pelanggan yang Layak tidak mencukupi untuk menampung jumlah Ganjaran Kempen, Pelanggan yang Layak mesti segera membayar balik GXBank untuk jumlah tersebut atas permintaan.

- 4.5 GXBank berhak untuk (a) membatalkan kelayakan Pelanggan yang Layak daripada menyertai Kempen, (b) menolak untuk mengkreditkan atau membatalkan pengkreditan Ganjaran Kempen, atau menolak/mendebitkan jumlah yang bersamaan dengan Ganjaran Kempen daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan), dan/atau (c) mengambil sebarang tindakan lain yang perlu, termasuk tindakan undang-undang, terhadap Pelanggan yang Layak jika:
- 4.5.1 GXBank menentukan bahawa Pelanggan yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat ini atau Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank;
 - 4.5.2 Pelanggan yang Layak didapati atau disyaki mengganggu Kempen atau prosesnya, termasuk sebarang aktiviti tidak jujur yang melibatkan penipuan atau pembohongan;
 - 4.5.3 terdapat operasi, penggunaan, atau ketidakaktifan/kependaman Akaun GX atau Kad GX Pelanggan yang Layak yang tidak teratur atau tidak wajar;
 - 4.5.4 Pelanggan yang Layak terlibat dalam tindakan tidak jujur, atau berkelakuan dengan niat buruk untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil ke atas GXBank, rakan kongsi, atau penyedia perkhidmatannya; dan/atau
 - 4.5.5 sebarang peristiwa berlaku yang memberi GXBank hak untuk menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua produk atau perkhidmatannya, seperti yang digariskan dalam Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank.

5. Terma dan Syarat Am

- 5.1 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju dan memberi kebenaran untuk membenarkan data peribadi anda dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh GXBank mengikut [Dasar Privasi Data](#) GXBank. Di samping itu dan tanpa menjejaskan terma yang ditetapkan dalam Dasar Privasi Data GXBank, anda bersetuju dan memberi kebenaran dengan data peribadi atau maklumat anda dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh GXBank untuk:
- (a) tujuan Kempen ini; dan
 - (b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh GXBank, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk media dan bahan pengiklanan atau publisiti seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar yang berkaitan. Dalam hal ini, anda bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti GXBank berhubung dengan Kempen ini.
- 5.2 Melainkan dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini, Kempen ini tidak sah dengan mana-mana kempen GXBank yang lain, dan tiada kadar istimewa, tambahan, keutamaan dan/atau ganjaran lain akan diberikan kepada anda sebagai tambahan kepada Kempen ini.

- 5.3 Rekod transaksi yang diselenggara oleh GXBank dan keputusan GXBank dalam semua perkara (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang pertikaian yang timbul daripadanya) yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat anda. GXBank tidak diwajibkan untuk memberikan apa-apa alasan atau melayan apa-apa surat-menyurat dengan mana-mana orang atau mana-mana pihak mengenai apa-apa perkara yang berkaitan dengan Kempen ini.
- 5.4 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang dan melainkan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja oleh GXBank, GXBank dengan jelas mengecualikan dan menafikan sebarang representasi, waranti atau sokongan, tersurat atau tersirat, bertulis atau lisan, tanpa had kepada yang diterbitkan dalam mana-mana media massa, bahan pemasaran atau pengiklanan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, sebarang jaminan kualiti, kebolehdagangan kesesuaian untuk tujuan tertentu.
- 5.5 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju bahawa GXBank tidak akan menerima sebarang liabiliti atau bertanggungjawab jika GXBank tidak dapat melaksanakan secara keseluruhan atau sebahagian mana-mana kewajipannya di sini yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, peperangan, mogok, rusuhan, pandemik atau apa-apa perbuatan Tuhan di luar kawalan GXBank atau disebabkan oleh sebarang faktor dalam sifat force majeure yang berada di luar kawalan munasabah GXBank.
- 5.6 GXBank dan pegawai, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh GXBank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab dan tidak akan menerima sebarang liabiliti dalam apa jua bentuk dan walau bagaimanapun timbul atau dialami oleh anda atau mana-mana pihak ketiga yang terhasil secara langsung atau tidak langsung daripada Kempen ini, melainkan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau salah laku sengaja oleh GXBank yang berkaitan khusus dengan Kempen ini.
- 5.7 GXBank tidak akan bertanggungjawab atau menerima sebarang liabiliti berkenaan dengan kegagalan teknikal dalam apa jua bentuk, campur tangan, gangguan dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui Aplikasi GX dengan syarat perkara yang sama tidak disebabkan secara langsung oleh GXBank.
- 5.8 GXBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan oleh Visa International Incorporated, MasterCard Worldwide, pertubuhan pedagang, pihak berkuasa pos atau telekomunikasi atau mana-mana pihak lain yang boleh menyebabkan anda gagal mendapat ganjaran di bawah Kempen ini.
- 5.9 GXBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang salah tafsiran atau salah nyata fakta oleh mana-mana pihak ketiga yang tidak dibenarkan berkenaan dengan Kempen ini yang ditawarkan dan diterbitkan dalam mana-mana bahan media, pemasaran atau pengiklanan.
- 5.10 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan sebarang pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan lain yang berkaitan dengan atau berkaitan dengan Kempen ini, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.
- 5.11 GXBank berhak untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini sebelum tamat Tempoh Kempen, sepenuhnya atau sebahagian, pada

bila-bila masa, dengan memberikan notis awal kepada anda dengan menyiarkan di laman web GXBank di <https://gxbank.my/notices>, melalui Aplikasi GX, atau apa-apa cara lain seperti yang ditentukan oleh GXBank dari semasa ke semasa. Untuk mengelakkan keraguan, pembatalan, pengeluaran, penggantungan, lanjutan atau penamatan oleh GXBank Kempen ini tidak akan melayakkan anda mendapat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap GXBank untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh anda sama ada akibat langsung atau tidak langsung daripada pembatalan, pengeluaran, penggantungan, lanjutan atau penamatan tersebut.

- 5.12 GXBank berhak untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa, sepenuhnya atau sebahagian, dengan memberikan notis awal kepada anda dengan menyiarkan di laman web GXBank di <https://gxbank.my/notices>, melalui Aplikasi GX atau apa-apa cara lain seperti yang ditentukan oleh GXBank dari semasa ke semasa.
- 5.13 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju untuk mengakses laman web GXBank secara berkala untuk melihat Terma dan Syarat ini (termasuk sebarang notis berkaitan oleh GXBank). Anda mesti mendapatkan penjelasan daripada wakil sah GXBank jika anda tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat ini.
- 5.14 Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan anda bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.
- 5.15 Sekiranya berlaku percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan mana-mana versi bahasa lain bagi Terma dan Syarat ini, termasuk versi Bahasa Malaysia, maka versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
- 5.16 Untuk maklumat, pertanyaan dan/atau sokongan yang berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi kami melalui fungsi sembang langsung dalam Aplikasi GX. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi **pasukan Sokongan Pelanggan GXBank** kami di **+603 7498 3188** atau menghantar e-mel kepada kami di ask@gxbank.my.